

VILLKOR

Välkommen till JustFab.se! Med våra villkor vill vi informera dig exakt om detaljerna i användningen av vår webbplats, om medlemskapet på JustFab och köp av sportmode och andra mode- och livsstilsprodukter på JustFab.

För att du ska få en översikt över de viktigaste punkterna i villkoren har vi gjort en kort sammanfattning:

- Vårt erbjudande riktar sig uteslutande till konsumenter.
- När du registrerar dig för ett konto på JustFab.se registrerar du dig för ett gratis grundmedlemskap som ger dig möjlighet att ta del av våra månatliga klädförslag och gör det möjligt för dig att göra beställningar på JustFab.se.
- Om du bestämmer dig för att bli VIP-medlem under beställningsprocessen gäller följande:
 - Ditt VIP-medlemskap förpliktigar oss att skicka dig månatliga klädförslag som skräddarsyts efter dina preferenser på förmånliga villkor. I gengäld samtycker du till att betala den överenskomna VIP-medlemsavgiften varje månad.
 - Du kan hoppa över ditt VIP-medlemskap fram till den 5:e varje månad för månaden i fråga via motsvarande funktion i ditt medlemskonto (enligt definitionen och specifikationen i [Avsnitt 5.3](#) och [5.4](#)). Vi kommer inte heller att debitera den överenskomna avgiften för VIP-medlemskap om du handlar före den 5:e varje månad (enligt definitionen och specificeringen i [Avsnitt 5.3](#) och [5.4](#)). Viktigt: Om du inte hoppar över ditt VIP-medlemskap eller om du inte handlar före den 5:e i en månad kommer den överenskomna VIP-medlemsavgiften att debiteras från din angivna betalningsmetod och krediteras ditt medlemskonto. Du kan när som helst byta detta Tillgodohavande (inom 36 månader från det datum då det krediterades till ditt medlemskonto) på JustFab.se i samband med ett köp.
 - VIP-medlemskapet kan avslutas när som helst.
- Detaljerna om din ångerrätt i händelse av ett köp eller i samband med ditt VIP-medlemskap finns i vår separata »Ångerrätt» i [Avsnitt 20](#).
- Efter köpet har du en frivillig returrätt utöver den lagstadgade ångerrätten. Om du utnyttjar den frivilliga returrätten kommer ett Tillgodohavande att sättas in på ditt medlemskonto.
- Du har naturligtvis också rätt till dina lagstadgade rättigheter i händelse av fel.

Observera: Denna korta sammanfattning ersätter inte villkoren. Endast följande villkor är avgörande för vårt avtalsförhållande.

Läs följande villkor noggrant. Du kan även skriva ut dem med webbläsarens utskriftsfunktion eller ladda ner dem här som [»pdf](#) och spara dem på din dator. Kontakta oss om du har några frågor!

Innehållsöversikt

1. [Omfattning av dessa villkor](#)
2. [Allmän information om användningen av JustFab](#)
3. [Registrering på JustFab som basmedlem](#)
4. [Grundmedlemskap i JustFab: avtalsinnehåll, utförande, rättigheter och skyldigheter](#)
5. [JustFab VIP-medlemskap: avtalsinnehåll, prestanda, rättigheter och skyldigheter](#)
6. [JustFab-Tillgodohavanden: förvärv, inlösen, giltighet](#)
7. [Köp av Produkter](#)
8. [Lagring och tillgänglighet av en kopia av avtalet](#)
9. [Priser, fraktkostnader, prisjustering](#)
10. [Tillgänglighet, leverans och sändning](#)
11. [Betalning av inköpspris och betalning av produkter](#)
12. [Äganderättsförbehåll](#)
13. [Lagstadgad ångerrätt och ytterligare frivillig returrätt](#)

14. [Ansvar för fel och samspelet mellan ångerrätt/returrätt och rättigheter i fall av fel](#)
15. [Avtalsbrott, ansvar](#)
16. [Immateriella rättigheter](#)
17. [Förbehåll för ändringsrätt](#)
18. [Gällande lag](#)
19. [Diverse, Europeisk plattform för tvistlösning online](#)
20. [Ångeranvisning, Produktköp och VIP-medlemskap](#)

1. Omfattning av dessa villkor

1.1. JustFab.se är en onlinetjänst ("JustFab") som tillhandahålls av TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien ("vi", "oss", "vår"). Om du har kommentarer och synpunkter kan du kontakta oss på ovanstående adress eller via e-post på support@justfab.se eller per telefon från måndag till fredag, 8.00 till 20.00 och lördag till söndag från 10.00 till 18.00 på telefonnummer 08-446 838 82.

1.2. Våra villkor ("Villkoren") gäller för JustFabs webbplats under domänen JustFab.se. Villkoren utgör vår avtalsgrund för användningen av JustFab och reglerar (1) den allmänna användningen av JustFab, (2) ingåendet, omfattningen, implementeringen och uppsägningen av ett medlemskap på JustFab och (3) köp av sportmode och andra mode- och livsstilsprodukter via JustFab ("Produkter").

1.3. Användningen av JustFab som medlem samt inköp och leverans av Produkter baseras uteslutande på dessa Villkor. Du kan spara eller skriva ut Villkoren som en [»pdf](#). När du har gjort en beställning skickar vi dem via e-post. Den aktuella versionen av Villkoren finns tillgänglig online på JustFab.se. Äldre versioner skickas till dig via e-post på begäran.

2. Allmän information om användningen av JustFab

2.1. För att kunna köpa Produkter på JustFab måste du registrera dig som basmedlem (se [»Avsnitt 3](#) och [4](#)). Du kan också registrera dig för ett VIP-medlemskap, vilket bland annat gör det möjligt för dig att köpa Produkter på exklusiva villkor (se [»Avsnitt 5](#) och [6](#)).

2.2. JustFab riktar sig uteslutande till konsumenter. Du är en konsument om du använder JustFab som en fysisk person för sådana ändamål som inte kan hänföras till en yrkesaktivitet, egenföretagande eller frilansande verksamhet.

2.3. Avtalspråket är svenska.

Basmedlemskap och VIP-medlemskap

3. Registrering på JustFab som basmedlem

3.1. Efter att ha slutfört det integrerade livsstilsfrågetestet och använt registreringsfunktionen kan du lämna in ett erbjudande om att ingå ett basmedlemskap på JustFab.

3.2. Du kan (endast) registrera dig om du antingen har uppnått myndighetsålder och obegränsad juridisk kapacitet eller om du använder JustFab med samtycke från din vårdnadshavare.

3.3. Vi godtar ditt erbjudande genom att aktivera ditt medlemskonto. Detta skapar ett avtal mellan dig och oss för användningen av JustFab baserat på dessa Villkor.

3.4. Du har ingen rätt att aktivera ett medlemskonto. Dessutom förbehåller vi oss rätten att radera flera registreringar.

4. Grundmedlemskap i JustFab: avtalsinnehåll, prestation, rättigheter och skyldigheter

4.1. Baserat på det basmedlemskapet kan du köpa Produkter på JustFab enligt villkoren för basmedlemmar.

4.2. Vi åtar oss att presentera Produkter från vår nuvarande kollektion som är skräddarsydda efter din modesmak på den första i månaden.

4.3. Du är skyldig att alltid hålla dina personuppgifter på ditt medlemskonto uppdaterade så att det basmedlemskapet kan genomföras problemfritt. Vi informerar dig i detalj om användningen av dina uppgifter i vår [»Dataskyddspolicy](#).

4.4. Det basmedlemskapet har ingen minimiperiod och kan avslutas av dig när som helst utan föregående meddelande. Ytterligare information om uppsägning av ditt basmedlemskap (utgångsdatum, kontaktuppgifter osv.) förklaras på våra [»hjälpsidor](#). För oss gäller en uppsägningstid om fyra veckor.

5. JustFab VIP-medlemskap: Avtalsinnehåll, genomförande, rättigheter och skyldigheter

5.1. Utöver ditt basmedlemskap kan du bli VIP-medlem genom att ingå ett betalt VIP-medlemskap under beställningsprocessen. Du ingår VIP-medlemskapet i samband med din beställning genom att beställa Produkter, på de villkor som endast erbjuds VIP-medlemmar.

5.2. VIP-medlemskapet ger dig utökade funktioner och förmåner: Du kan beställa Produkter som är reserverade för VIP-medlemmar eller köpa Produkter på exklusiva villkor (t.ex. vid en tidigare tidpunkt eller till ett lägre pris). Om du väljer detta alternativ kommer du också – om tillämpligt baserat på ditt separata samtycke – att få e-postmeddelanden, nyhetsbrev, specialerbjudanden och andra uppdateringar för att ytterligare förbättra din shoppingupplevelse.

5.3. Genom att registrera dig för ett VIP-medlemskap samtycker du till att antingen (i) pausa ditt VIP-medlemskap enligt [»Avsnitt 5.4](#) senast den 5:e varje månad ("Hoppa över") eller (ii) handla, genom eller utan att lösa in ett VIP-medlems-tillgodohavande ("Tillgodohavande"), en Produkt på JustFab senast den 5:e varje månad ("Handla") eller (iii) betala den överenskomna månatliga VIP-medlemsavgiften varje månad. Om du inte Hoppa över eller Handlar enligt [»Avsnitt 5.4](#) kommer vi att debitera din betalningsmetod med den överenskomna VIP-medlemsavgiften. Du kan när som helst kontrollera beloppet för den överenskomna VIP-medlemsavgiften på ditt konto eller [här](#). Detta belopp kommer att sättas in som ett Tillgodohavande på ditt medlemskonto för framtida köp på JustFab. Detaljerad information om Tillgodohavandet och inlösen av ett Tillgodohavande finns under [»Avsnitt 6](#).

5.4. Om du inte vill att den överenskomna VIP-medlemsavgiften ska debiteras dig inom en månad och därmed inte vill att något Tillgodohavande ska debiteras ditt medlemskonto, kan du pausa ditt VIP-medlemskap för respektive månad genom att Hoppa över en motsvarande funktion i ditt användarkonto (t.ex. "Hoppa över nu") eller genom att Handla senast den 5:e varje månad. Under den följande månaden måste du fatta ett nytt beslut. Du kan pausa så ofta du vill.

5.5. VIP-medlemskapet löper på obestämd tid och kan avslutas av dig när som helst utan föregående meddelande. För oss gäller en uppsägningstid om fyra veckor till månadsslutet. Ytterligare information om uppsägning av ditt basmedlemskap (utgångsdatum, kontaktuppgifter osv.) förklaras på våra [»hjälpsidor](#).

6. JustFab-Tillgodohavanden: förvärv, inlösen, giltighet

6.1. Om du inte Hoppa över eller Handlar inom en månad enligt [»Avsnitt 5.4](#) kommer vi att debitera din angivna betalningsmetod med den överenskomna VIP-medlemsavgiften. Du kommer då att krediteras med ett Tillgodohavande på ditt medlemskonto. Tillgodohavandet är ett elektroniskt betalningsmedel för produkter på JustFab. Ett

Tillgodohavande har inget kontantvärde. För mer information om hur du använder dina Tillgodohavanden för att Handla på JustFab, klicka [här](#).

6.2. Om du, efter att ha betalat med ett Tillgodohavande, har rätt till återbetalning av inköpspriset i händelse av uppsägning eller ånger av ett köp, kan du få detta i form av ett Tillgodohavande.

6.3. Du kan när som helst kontrollera i ditt medlemskonto hur många Tillgodohavanden ditt medlemskonto har.

6.4. Tillgodohavanden kan inte överföras.

6.5. Du kan lösa in dina Tillgodohavanden på ditt medlemskonto vid ett eller flera tillfällen under ditt VIP-medlemskap och efter att du har avslutat ditt VIP-medlemskap när du köper Produkter på vår webbplats.

6.6. Tillgodohavanden kommer att löpa ut 36 månader efter det datum som de krediteras ditt medlemskonto.

Beställningar, leverans och retur av Produkter

7. Köp av Produkter

7.1. I och med beställningen av Produkter och dess godkännande av oss ingås ett bindande köpeavtal mellan dig och oss på det sätt som beskrivs i följande bestämmelser.

7.2. Presentationen av Produkterna är ännu inte ett juridiskt bindande avtalserbjudande från vår sida, utan endast en icke-bindande inbjudan till dig att beställa Produkter. Endast när du beställer en Produkt lämnar du ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal för denna Produkt genom att klicka på beställningsknappen.

7.3. På webbsidan där du kan skicka din beställning genom att klicka på beställningsknappen sammanfattar vi innehållet i din beställning igen. Detta gör att du kan kontrollera uppgifterna och vid behov korrigera felaktiga uppgifter genom att använda navigeringsknapparna i din webbläsare eller motsvarande navigeringsfunktioner på vår webbplats för att växla till den webbplats där din information registrerades. Du kan också avbryta beställningsprocessen när som helst genom att stänga webbläsaren.

7.4. En automatiskt genererad bekräftelse på mottagande efter att ha skickat beställningen, som vi kan kombinera med en orderbekräftelse, är ännu inte ett godkännande av erbjudandet. Vi kan godkänna din beställning genom att skicka en leveransbekräftelse via e-post eller genom att leverera de beställda Produkterna inom fem dagar. Annars anses din beställning vara avvisad. Om din beställning avvisas och du har registrerat dig för ett VIP-medlemskap kommer ditt VIP-medlemskap automatiskt att konverteras till ett basmedlemskap efter avvisandet. Du är naturligtvis välkommen att bli VIP-medlem igen när som helst genom att gå med på att avsluta ett VIP-medlemskap igen i samband med din beställning genom att beställa Produkter, på de villkor som endast erbjuds VIP-medlemmar.

7.5. För att ge så många medlemmar som möjligt en möjlighet att beställa Produkterna tar vi endast emot beställningar som inkluderar vanliga hushållskvantiteter.

8. Villkorens lagring och tillgänglighet

8.1. Denna version av Villkoren kan skrivas ut, sparas eller laddas ner här som en [»pdf-fil](#) och sparas på din dator med lämpliga funktioner i din webbläsare. Dessutom kommer du att få dem från oss efter att ha slutfört din beställning i ett e-postmeddelande där, i enlighet med de juridiska kraven, innehållet i beställningen återges. Du kan också skriva ut eller spara detta e-postmeddelande. Slutligen lagrar vi din beställning på ditt medlemskonto. Du kan komma åt den där när du har loggat in.

8.2. Du kan läsa de aktuella Villkoren när som helst på vår webbplats. Om din beställning har gjorts för en tid sedan och Villkoren har ändrats under tiden, gäller den version av Villkoren i det e-postmeddelande som skickas efter att

beställningen har gjorts, såvida vi inte i praktiken har kommit överens om ändringar i denna version med dig under tiden i enlighet med [»Avsnitt 19](#). Därefter ska den ändrade versionen gälla. Vi skickar dig gärna den ursprungliga versionen av villkoren som gäller för dig via e-post på begäran.

9. Priser, fraktkostnader, prisjustering

9.1. De priser som anges vid beställning av Produkten gäller, som är olika för basmedlemmar och VIP-medlemmar. Om du aktiverar ditt VIP-medlemskap med beställningen är priserna för VIP-medlemskapet redan giltiga för dig. De angivna priserna inkluderar lagenlig moms och andra priskomponenter. Dessutom tillkommer kostnader för paketering och frakt, såvida inte fri frakt har överenskommits.

9.2. Vi förbehåller oss rätten att justera priset för VIP-medlemskap efter att avtalet har ingåtts om upphandlings- eller avsättningskostnaderna ("Totala kostnader") hänförliga till priset för VIP-medlemskap på den svenska marknaden på grund av förändrade marknadsförhållanden och vi inte kan kompensera för denna ökning när vi balanserar den mot minskande andra kostnadsfaktorer ("Totalkostnadsökning"). Vi får endast justera priset för VIP-medlemskap med ett belopp som är nödvändigt för att kompensera för en Totalkostnadsökning, men inte för att generera ytterligare marginal. Vi får endast göra en prishöjning en gång per kalenderår. Vi samtycker också till att överföra minskningar av Totala kostnader till dig. Vår bedömningsgrund för beräkning av Totala kostnader är förändringar i följande kostnadselement, varigenom viktningen av de enskilda kostnadsfaktorerna vid beräkningen av våra totala kostnader minskar från vänster till höger: statliga avgifter, avgifter och skatter (exklusive moms), tarifflöner, börskurser, förändringar i importavgifter och kostnader för tekniskt tillhandahållande och distribution av våra tjänster. Dessutom förbehåller vi oss rätten att justera priset på VIP-medlemskapet (i) i händelse av en ökning av den lagstadgade momsen som är tillämplig på priset på VIP-medlemskapet (och är skyldiga att sänka priset i händelse av en minskning av detta) eller (ii) i händelse av en betydande förändring av konsumentprisindex för SCB. En betydande förändring bedöms vara en ökning med 0,5 procentenheter eller mer jämfört med samma period föregående år

9.3. Prisändringar enligt [»Avsnitt 9.2](#) ska gälla tidigast trettio (30) dagar efter datumet för vårt e-postmeddelande till din senast registrerade e-postadress. Din rätt att säga upp VIP-medlemskapet enligt [»Avsnitt 5.5](#) förblir opåverkad.

10. Tillgänglighet, leverans och frakt

10.1. Produkterna som erbjuds av oss har en leveranstid på cirka fem dagar, såvida vi inte uttryckligen anger något annat i början av beställningsprocessen.

10.2. Om inget annat överenskommits under beställningsprocessen levererar vi endast produkter till adresser inom Sverige.

11. Betalning av inköpspris och betalning av produkter

11.1. Inköpspriset förfaller omedelbart om inte ett senare betalningsdatum har överenskommits vid tidpunkten för beställningen eller tillkännages vid leverans. Däremot sker autogireringar eller jämförbara betalningstransaktioner (t.ex. kreditkortsavgifter) tidigast när din beställning skickas, så att du inte behöver betala innan produkterna är på väg till dig.

11.2. För betalning av inköpspriset erbjuder vi olika betalningsmetoder, som visas i början av orderprocessen. Du kan välja mellan dessa betalningsmetoder under beställningsprocessen eller när du aktiverar ditt VIP-medlemskap.

12. Äganderättsförbehåll

En Produkt ska förbli vår egendom tills hela priset har betalats.

Lagstadgad ångerrätt och ytterligare frivillig returrätt och rättigheter vid

fel

13. Lagstadgad ångerrätt och ytterligare frivillig returrätt

13.1. Utöver de lagstadgade ångerrätterna enligt [»Avsnitt 20](#) har du rätt att returnera eller byta Produkterna upp till 30 dagar efter mottagandet. Tidsfristen börjar löpa dagen efter att du har mottagit produkten. Det räcker med att produkterna skickas i tid för att tidsfristen ska kunna hållas.

13.2. Den ytterligare frivilliga rätten att returnera produkten ska endast gälla om Produkten är fullständig, oskadad och returneras i originalförpackningen. En inspektion av Produkten är tillåten, i den utsträckning det är möjligt och vanligt i en butik, t.ex. en kort provning.

13.3. Du kan utnyttja din ytterligare frivilliga rätt att returnera enligt detta [»Avsnitt 13](#) genom att skicka Produkterna inom 30-dagarsperioden till följande adress:

TechStyle GmbH, c/o Bleckmann Solutions B.V. Maarten de Vriesstraat 18–20 5975 RW Sevenum, Nederländerna

13.4. När du utövar den ytterligare frivilliga returrätten kommer ett Tillgodohavande att debiteras ditt medlemskonto, eller så kommer ett Tillgodohavande att utfärdas till det betalda beloppet. En återbetalning av inköpspriset i kontanter är utesluten för den ytterligare frivilliga returrätten. Vi kommer att stå för kostnaderna för returen, förutsatt att du använder de kostnadsfria returmetoder som vi erbjuder på webbplatsen [»Leverans och retur](#).

13.5. Den ytterligare frivilliga returrätten är ett tillägg till din lagstadgade ångerrätt avseende köp av Produkter och VIP-medlemskap för konsumenter. Bestämmelserna om ytterligare frivillig returrätt gäller enbart för detta, påverkar inte utövandet av den lagstadgade ångerrätten och begränsar den inte på något sätt. För utövande av lagstadgad ångerrätt gäller endast relevanta rättsliga bestämmelser som vi informerar dig om i [»Ångerrätt avseende köp av Produkter enligt »Avsnitt 20.1](#) och i [»Ångerrätt avseende VIP-medlemskap enligt »Avsnitt 20.2](#).

14. Ansvar för fel och samspelet mellan ångerrätt/returrätt och rättigheter i fall av fel

14.1. Vårt lagstadgade ansvar för fel ska gälla. Den ska fortsätta att existera utan begränsningar utöver de lagstadgade ångerrätterna enligt [»Avsnitt 20](#) och den ytterligare frivilliga returrätten enligt [»Avsnitt 13](#)

14.2. Den lagstadgade ångerrätten enligt [»Avsnitt 20](#) och den ytterligare frivilliga returrätten enligt [»Avsnitt 13](#) ska föreligga oberoende av varandra.

Ansvar, ändringar i villkoren, slutbestämmelser, ångerrätt etc.

15. Avtalsbrott, ansvar

15.1. I alla våra medlemmars intresse och för att JustFab ska fungera utan störningar förbehåller vi oss rätten att varna medlemmar vid överträdelser av dessa villkor eller – vid allvarliga överträdelser som utgör en god anledning till uppsägning – att säga upp VIP-medlemskapet utan förvarning och att radera eller ändra innehåll som skapats av medlemmar (virtuell inhemsk rätt).

15.2. Vi ska vara ansvariga utan begränsning för skadeståndskrav som uppstår på grund av vårt lagstadgade ansvar för fel, uppsåt och grov vårdslöshet samt för alla typer av skador som vi orsakar på grund av skador på liv, kropp eller

hälsa. Dessutom ska vi utan begränsning vara ansvariga för skador som omfattas av ansvar enligt tvingande lagbestämmelser, särskilt produktsäkerhetslagen, samt i händelse av antagande om en garanti.

15.2.1. Med förbehåll för bestämmelserna i [»Avsnitt 15.2](#) begränsar vi vårt lagstadgade ansvar för skador enligt följande:

- i. Vi är ansvariga i den utsträckning som är begränsad till den skada som typiskt sett kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående vid lätt vårdslöst åsidosättande av väsentliga förpliktelser som följer av avtalsförhållandet (dvs. sådana avtalsförpliktelser vars uppfyllande i första hand gör det möjligt att fullgöra avtalet på ett korrekt sätt, vars åsidosättande äventyrar uppnåendet av avtalets syfte och vars efterlevnad våra kunder regelbundet förlitar sig på, s.k. "kardinalförpliktelser");
- ii. vi ska inte hållas ansvariga för något vårdslöst brott mot icke-väsentliga skyldigheter som uppstår genom avtalsförhållandet.

15.2.2. I den utsträckning vi har begränsat eller uteslutit vårt ansvar ska detta gälla på samma sätt för ansvaret för våra juridiska representanter, anställda och auktoriserade ombud.

16. Immateriella rättigheter

Vi förbehåller oss exklusivt alla våra immateriella rättigheter och de får inte användas av medlemmar eller tredje parter, vare sig online eller offline, utan vårt skriftliga medgivande.

17. Förbehåll för ändringsrätt

17.1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra bestämmelserna i dessa Villkor i enlighet med de krav som anges nedan, om en sådan ändring är rimlig för dig, med hänsyn till våra respektive intressen, och om vi har en anledning att ändra Villkoren.

17.2. Alla ändringar som skulle leda till en ändring av karaktären på våra huvudsakliga avtalsenliga skyldigheter ska uttryckligen uteslutas från ovanstående förbehåll för att ändra dessa Villkor. I sådana fall kommer vi att meddela dig om ändringarna i Villkoren och erbjuda dig att fortsätta avtalsförhållandet under de då ändrade villkoren.

17.3. En anledning till ändringen enligt [»Avsnitt 17.1](#) föreligger,

- om förändringen endast är fördelaktig för dig;
- om ändringen är rent teknisk eller procedurmässig, såvida den inte har en betydande inverkan på dig;
- om vi är skyldiga att föra Villkoren i överensstämmelse med tillämplig lag, i synnerhet om den tillämpliga rättsliga situationen ändras eller om vi är skyldiga att göra det till följd av ett domstolsbeslut (som inte är dessa Villkor) mot oss eller ett beslut av myndigheterna;
- om vi inför kompletterande tjänster eller tjänstelement som kräver en tjänstebeskrivning i Villkoren, såvida inte det befintliga avtalsförhållandet ändras negativt som ett resultat av detta.

17.4. Vi kommer att meddela dig om ändringar i dessa Villkor som omfattas av vår rätt att ändra via e-post innan de träder i kraft. Om du inte invänder mot giltigheten av de nya Villkoren inom sex veckor efter mottagandet av sådant e-postmeddelande, ska de ändrade Villkoren anses vara godkända. Vi åtar oss att specifikt hänvisa till betydelsen av sexveckorsperioden i ovannämnda e-postmeddelande (i synnerhet att de ändrade villkoren ska anses accepterade av dig om du inte invänder mot de nya villkoren inom perioden efter mottagandet av e-postmeddelandet).

17.5. Den ordinarie uppsägningsrätten som både du och vi har rätt till enligt [»Avsnitt 4.4](#) och [»Avsnitt 5.5](#) ska förbli opåverkad.

18. Gällande lag

Sveriges lag ska tillämpas på avtalsförbindelserna och andra rättsliga förbindelser mellan dig och oss – även vid gränsöverskridande beställningar. FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor och andra internationella avtal ska inte gälla. Detta lagval gäller dig som konsument endast om du inte berövas det skydd som ges genom tvingande bestämmelser i lagen i det land där du har din hemvist.

19. Diverse, Europeisk plattform för tvistlösning online

19.1. Om enskilda bestämmelser i dessa Villkor helt eller delvis blir ogiltiga, eller om dessa Villkor innehåller en lucka i bestämmelserna, ska giltigheten för återstående bestämmelser eller delar av sådana bestämmelser förbli opåverkade. De ogiltiga eller saknade bestämmelserna ska ersättas av respektive lagstadgat regelverk.

19.2. Som konsument har du rätt att vända dig till ett alternativt organ för tvistlösning i ditt hemland ifall du har ett klagomål om ett köp som inte kunde lösas genom direktkontakt med oss. I Sverige kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) direkt via www.arn.se.

20. Ångermanvisning, Produktköp och VIP-medlemskap

20.1. Ångermanvisning för Produktinköp

I följande ångermanvisning förklarar vi mer detaljerat din lagstadgade ångerrätt för varje enskilt köp av Produkter. Du har laglig rätt till denna ångerrätt, oavsett om du köper Produkter på vår onlineplattform i samband med ett VIP-medlemskap eller om du köper från oss utan att vara VIP-medlem.

Ångermanvisning

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak. Ångerfristen löper ut 14 dagar från den dag då du, eller en tredje part som inte är transportören och som du angett, får varan i fysisk besittning. För att utöva ångerrätten måste du informera **TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien, telefon: 08-44683882, e-post: support@justfab.se** genom ett tydligt uttalande (t.ex. ett brev som skickas med post eller ett e-postmeddelande) om ditt beslut att ångra avtalet.

Du kan använda den bifogade mallen för ångerformulär, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om din ångerrätt innan ångerfristen har löpt ut.

Effekter av ångerrätten

Om du ångrar detta avtal kommer vi att ersätta dig för alla betalningar som mottagits från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som följer av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under inga omständigheter senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att ångra detta avtal. Vi kommer att utföra sådan ersättning med samma betalningssätt som du använde för den första transaktionen, såvida du inte uttryckligen har samtyckt till något annat. Du kommer under alla omständigheter inte att ådra dig några avgifter till följd av sådan ersättning. Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har mottagit varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till **TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien** utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss att du ångrar detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varan innan tidsfristen på 14

dagrar har löpt ut. Du måste stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna. Du är endast ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än den som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Mall för ångerformulär

(om du vill ångra avtalet, fyll i och returnera detta formulär till oss).

- Till TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien, support@justfab.se
- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) ångrar mitt/ vårt (*) avtal om försäljning av följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*),
- Beställd den (*)/mottagen den (*),
- Konsumentens/konsumenternas namn,
- Konsumentens/konsumenternas adress,
- Konsumentens/konsumenternas e-postadress eller telefonnummer,
- Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast om det rör sig om ett meddelande på papper),
- Datum

(*) Stryk det som är tillämpligt

20.2. Ångermanvisning VIP-medlemskap

I följande ångermanvisning förklarar vi mer detaljerat din lagstadgade ångerrätt i samband med tecknandet av ett VIP-medlemskap. Denna ångerrätt beviljas dig enligt lag och är oberoende av och existerar i tillägg till den ångerrätt som du har rätt till avseende köp av produkter på vår online-plattform.

Ångermanvisning

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak. Ångerfristen löper ut 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva din ångerrätt måste du informera **TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien, telefon: 08-44683882, e-post: support@justfab.se** genom ett tydligt uttalande (t.ex. ett brev som skickas med post eller e-post) om ditt beslut att ångra detta avtal.

Du kan använda den bifogade mallen för ångerformulär, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om din ångerrätt innan ångerfristen har löpt ut.

Effekter av ångerrätten

Om du ångrar detta avtal kommer vi att ersätta dig för alla betalningar som mottagits från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som följer av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under inga omständigheter senare

än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att ångra detta avtal. Vi kommer att utföra sådan ersättning med samma betalningssätt som du använde för den första transaktionen, såvida du inte uttryckligen har samtyckt till något annat. Du kommer under alla omständigheter inte att ådra dig några avgifter till följd av sådan ersättning.

Mall för ångerformulär

(om du vill ångra avtalet, fyll i och returnera detta formulär till oss).

- Till TechStyle Fashion Group Ltd., 25 Wilton Road, London SW1V 1LW, Storbritannien, support@justfab.se
- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) ångrar mitt/ vårt (*) köpeavtal om följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*),
- Beställd den (*)/mottagen den (*),
- Konsumentens/konsumenternas namn,
- Konsumentens (konsumenternas) adress,
- Konsumentens (konsumenternas) e-postadress eller telefonnummer,
- Konsumentens (konsumenternas) namnteckning (endast om det rör sig om en papperskommunikation),
- Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

--- Slut på ångerinstruktionen ---

Version 10/2022